

306

REVISTA dirigida aos usuários da MS-306



3 anos de desafios e vitórias

Com obras e prestação de serviços, Way-306 promove melhorias e segurança aos usuários da MS-306

03

Qualidade

Way-306 mantém certificações em Gestão de Segurança Viária, Qualidade e Meio Ambiente

04 a 06

Especial 3 anos

Way-306 completa 3 anos de Concessão, com obras, melhorias e prestação de serviços

07

economia regional

Cidades lindeiras recebem ISSQN

08

atendimento

Reciclagem profissional busca melhoria contínua no atendimento aos usuários

09

turismo regional

Parque Ecológico em Costa Rica oferece esporte e lazer gratuitos

10

mapa

A concessão da Way-306 na MS-306

abr/jun 2023 // N.º 12

editorial

Em 22 de abril de 2023, a Way-306 chega aos 3 anos de Concessão. E para comemorar, nesta edição vamos compartilhar os resultados desses anos de muitos desafios e vitórias na MS-306. Foram diversos investimentos na melhoria da infraestrutura da rodovia e no atendimento aos usuários, que hoje contam com mais conforto e segurança.

E nesses três anos de Concessão, o trabalho realizado pela Way reflete também na economia regional, trazendo outros benefícios aos municípios da região, como a geração de empregos e o repasse de ISSQN, que incide sobre a receita de pedágio e sobre obras e serviços realizados na rodovia. Veja o quanto os municípios receberam.

Buscando a melhoria contínua no atendimento aos usuários, os colaboradores de arrecadação e operação acabam de passar por uma reciclagem profissional.

E essa melhoria contínua também acontece internamente. Prova disso é que em sua primeira auditoria anual de manutenção após obter as certificações das normas ISO 39001 – Sistema de Gestão da Segurança Viária, ISO 9001 – Sistema de Gestão de Qualidade, e ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental, a Way-306 Concessionária da Rodovia MS-306 segue recomendada e certificada com acreditação internacional. Saiba mais sobre o assunto nesta edição da Revista 306.

Em turismo regional, conheça o Parque Ecológico Viliboldo Barbosa, localizado no coração de Costa Rica onde moradores e visitantes podem desfrutar de um espaço construído para o esporte e lazer e totalmente gratuito.

Comemore conosco nosso terceiro aniversário e boa leitura!

fale com a Way-306

Sua opinião é sempre bem-vinda e muito importante para nós. Envie seus comentários, dúvidas e sugestões de assuntos e reportagens que gostaria de ler em nossa revista para o e-mail: comunicacao@way306.com.br

expediente

A Revista 306 é uma publicação trimestral da Way-306 Concessionária da Rodovia MS-306 S.A.

PRODUÇÃO

Assessoria de Comunicação Way-306
comunicacao@way-306.com.br

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Sergio Luccas – MTb 11.694

REPORTAGENS,
REDAÇÃO E EDIÇÃO

Renata Pinarelli Cremaschi

FOTOS

Renata Pinarelli Cremaschi

EDIÇÃO DE ARTE

Equipe Way-306

SITE

www.way306.com.br

REDES SOCIAIS

LinkedIn



WAY-306 - SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Dois, 1947 – Centro – Chapadão do Sul – MS.

CEP.: 79.560-000 - (67) 3562-7650

Central de Atendimento: 0800 645 0306 (ligação gratuita)



Way-306 mantém certificações em Gestão de Segurança Viária, Qualidade e Meio Ambiente

Em sua primeira auditoria anual de manutenção após obter as certificações das normas ISO 39001 – Sistema de Gestão da Segurança Viária, ISO 9001 – Sistema de Gestão de Qualidade, e ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental, a Way-306 Concessionária da Rodovia MS-306 segue recomendada e certificada com acreditação internacional.

O resultado foi anunciado no dia 27 de março pela certificadora RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda, após uma semana de auditoria realizada nas atividades desenvolvidas pela Concessionária.

Importante lembrar que a Way-306 foi a primeira Concessionária de Rodovias do Brasil certificada com acreditação internacional da norma ISO 39001 – Sistema de Gestão da Segurança Viária, certificada em abril de 2022.

A ISO 39001 tem como escopo especificar os requisitos para um sistema de

gestão que permita uma organização que interage com o sistema viário. Já a ISO 9001 especifica requisitos de um Sistema de Gestão de Qualidade, garantindo que a Concessionária mantenha o bom desempenho e a qualidade dos serviços prestados. A ISO 14001 especifica requisitos para um Sistema de Gestão Ambiental, contribuindo para a sustentabilidade.

“Essas certificações só reafirmam o nosso compromisso de fazer da Way-306 uma Concessionária de Rodovias referência em qualidade dos serviços prestados e segurança aos colaboradores e usuários da MS-306. Também é um comprometimento nosso de prosseguir com nosso trabalho pautado em melhorias contínuas, cada um realizando sua função com eficiência e nos levando a alcançar resultados concretos”, declara a gerente Jurídico & ESG da Way, Dra. Camilla de Matos Marcondes Silvestre.

Way-306 completa três de Concessão à frente da MS-306

» Com 28.928 atendimentos, R\$ 223,3 milhões de investimentos e 1.000 empregos gerados ao longo de 3 anos, a Way tem muitos motivos para comemorar

A Way-306 completa no dia 22 de abril, três anos de Concessão à frente da MS-306, executando obras e serviços de atendimento previstos no Programa de Exploração da Rodovia – PER e no Contrato de Concessão de 30 anos, firmado com o Governo do Mato Grosso do Sul em 19 de março de 2020.

Nesse período, a Way-306 realizou melhorias significativas na rodovia, investindo R\$ 223,3 milhões na infraestrutura rodoviária e em serviços operacionais e atendimento aos usuários. Em três anos, efetuamos 28.928 atendimentos e geramos postos de trabalho, chegando a 1.000 empregos diretos e indiretos em Costa Rica, Chapadão do Sul e Cas-

silândia em períodos com grande volume de obras na rodovia. Hoje são 202 colaboradores diretos empregados pela Concessionária.

“Realizamos as obras e serviços dentro do prazo, sem atrasos e com excelência, e iniciamos agora o Quarto Ano de Concessão com empenho e investimentos ainda maiores, como a implantação do Contorno Viário de Chapadão do Sul, além do início da construção das faixas adicionais e outros serviços e obras de acostamento, tudo para levar mais segurança aos usuários do Sistema Way”, declara o diretor presidente da Concessionária, Paulo Nunes Lopes”.



Obras e melhorias: um novo cenário a cada dia

Um novo cenário na MS-306 vem sendo construído desde abril de 2020. Diariamente, trabalhadores recuperam o pavimento, a sinalização, a conservação e executam obras de recuperação de pavimento e implantação de acostamento.

Nesse período, 443,41 quilômetros de rodovia passaram por recuperação estrutural do pavimento, foram aplicadas 110,2 mil toneladas de asfalto (CBUQ) na fresagem e recomposição do pavimento, além de outras 20.557 mil toneladas em reforço de pavimento com CBUQ, o que melhorou significativamente as condições de tráfego e segurança da rodovia.

Também foram aplicados 1,335 milhões m² de Microrrevestimento Asfáltico e 4,6 mil toneladas em reparos localizados nas pistas e tapa-buracos, promovendo mais segurança e conforto aos usuários do Sistema Way-306.



MELHORIAS E RECUPERAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

443,41
quilômetros
de recuperação estrutural do pavimento

60.417
taxas refletivas
fixadas no pavimento

5.532
de canaletas
meios-fios e saídas de água recuperados

320.579
metros quadrados
recuperação de sinalização horizontal

16.784
metros
de defensas metálicas implantadas

170
quilômetros
de cercas delimitadoras da faixa de domínio instaladas

2.047
placas
de sinalização implantadas

440
quilômetros
de roçada da vegetação às margens da rodovia ininterruptamente realizada



Sempre prontos para atender

O CCO (Centro de Controle Operacional) da Way-306 acompanha, 24 horas e em tempo real, tudo o que acontece na rodovia, disponibilizando com mais rapidez e precisão os recursos de atendimento aos usuários, realizados por profissionais capacitados e veículos operacionais devidamente equipados.

Em operação desde 22 de janeiro de 2021, o Serviço de Atendimento ao Usuário da MS-306 registrou até abril de 2023, 28.928 ocorrências atendidas.

ATENDIMENTOS PRESTADOS AOS USUÁRIOS

Inspeção de tráfego

11.972 atendimentos em eventuais eventos

Combate a focos de incêndios **43**

Socorro mecânico

17.707 sendo 8.329 com remoção dos veículos

Chamadas ao 0800

32.400 ligações recebidas

Socorro médico

712 atendimentos, sendo 402 em acidentes e 310 em atendimentos clínicos (mal súbito na rodovia, SAUs e pedágio) com ambulâncias

Ouvidoria

1.760 atendimentos realizados



Recursos para a região: Way-306 repassa R\$ 9,2 milhões aos municípios

Em três anos de Concessão, o trabalho realizado pela Way-306 reflete diretamente na economia regional e na qualidade do transporte rodoviário da região Nordeste do Mato Grosso do Sul. Além da melhoria da MS-306 nos aspectos de segurança, fluidez, economia e conforto, a concessionária traz também outros benefícios aos municípios da região, como a geração de empregos diretos e indiretos, com a contratação de mão de obra e empresas locais.

O Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), que incide sobre a receita de pedágio e sobre obras e serviços realizados na rodovia, é outro importante recurso para as prefeituras de Costa Rica, Chapadão do

Sul e Cassilândia e reforça os caixas municipais para investimentos diversos.

O pagamento mensal do imposto sobre a arrecadação da tarifa de pedágio teve início em 9 de abril de 2021, quando iniciou-se a cobrança e, até 31 de dezembro de 2022, a Way-306 repassou R\$ 9.289.009,19 milhões aos cofres das três prefeituras que fazem parte do trecho concedido da MS-306.

O valor designado a cada prefeitura é calculado com base na extensão territorial de cada município na rodovia, sendo que o recolhimento do imposto ocorre de acordo com a alíquota do imposto definida pela legislação de cada cidade, que é de 5%. (Veja o quadro abaixo)

Município	Quantidade em km	Alíquota do imposto	Repasso 2021	Repasso 2022	Total dos repasses
Costa Rica	80,8	36,81%	R\$ 1.357.880,25	R\$ 2.061.490,79	R\$ 3.419.371,04
Chapadão do Sul	54,5	24,83%	R\$ 915.896,95	R\$ 1.390.485,74	R\$ 2.306.382,69
Cassilândia	84,2	38,36%	R\$ 1.415.018,77	R\$ 2.148.236,69	R\$ 3.563.255,46
TOTAL	219,5 km	100%	R\$ 3.688.795,97	R\$ 5.600.213,22	R\$ 9.289.009,19

Com base nessas porcentagens, desde o início da arrecadação até 31 de dezembro de 2022 Costa Rica recebeu R\$ 3.419.371,04 de repasse, Chapadão do Sul: R\$ 2.306.382,69 e Cassilândia: R\$ 3.563.255,46.

Com essa nova fonte de receita, as prefeituras podem investir em obras de infraestrutura, saúde, esportes, educação, etc., melhorando a qualidade de vida e o bem-estar dos moradores.



Reciclagem profissional busca melhoria contínua no atendimento aos usuários

Buscando promover a melhoria contínua no atendimento aos usuários da MS-306, as equipes de Operação e de Arrecadação da Way-306 passaram por uma reciclagem profissional com o objetivo de promover a melhoria contínua no atendimento aos usuários do Sistema Way-306, além de proporcionar a atualização dos trabalhadores em relação aos requisitos de segurança, procedimentos de atendimento e normas da empresa, buscando o aperfeiçoamento profissional e desempenho das equipes. No total, 95 colaboradores passaram pela reciclagem. Da área operacional, 39 colaboradores passaram por reciclagem. Do setor de Arrecadação, 56 colaboradores participaram, atualizando informações sobre procedimentos de arrecadação, de atendi-

mento, procedimentos operacionais das Praças de Pedágio, de sinalização e segurança viária. As Controladoras de Pedágio e Auxiliares de Controle receberam ainda um treinamento específico sobre Liderança de Equipe.

“O objetivo dessa reciclagem dos procedimentos de arrecadação visam promover uma melhoria contínua em nosso atendimento ao usuário”, informa a Supervisora de Operações, Gisele Alves Machado.

“Essa reciclagem foi muito positiva, pois atingimos 98% dos colaboradores das áreas envolvidas, onde relembremos os procedimentos aos funcionários mais antigos e reforçando aos mais novos tudo o que aprenderam na integração e treinamentos”, declarou o Coordenador de Operações, Paulo Brandino.



Parque Ecológico em Costa Rica: lazer e esporte gratuitos em Costa Rica

No coração de Costa Rica moradores e visitantes podem desfrutar de um espaço construído especialmente para o esporte e lazer: é o Parque Ecológico Viliboldo Barbosa, uma área de 36 mil m² que contempla pista para caminhada, bicicleta e patins, academia ao ar livre e parques infantis.

Centenas de mudas de árvores nativas do cerrado foram plantadas no local, que também conta com um espelho d'água e um chafariz. O espaço oferece sinal de internet Wi-Fi e é monitorado por câmeras de segurança para garantir total tranquilidade às famílias.

O Parque Ecológico ainda dispõe de uma arena esportiva para a prática de futebol soçaite e de basquete. A utilização é de maneira totalmente gratuita, basta apenas, o interessado retirar a requisição na Secretaria. A arena conta com campo de grama sintética para a prática de futebol soçaite, além de quadra de basquete 3x3.

Informações

Localização:
Centro de Costa Rica/MS
Rua José Antônio Dias, S/N

Funcionamento:
Diariamente das 7h às 21h

Estrutura:
Banheiro, pista para caminhada, bicicleta e patins, trilha ecológica, academia ao ar livre, parques infantis, Wi-Fi, quadras tênis

Entrada Gratuita

Contato:
Secretaria Municipal de Turismo de Costa Rica/MS:
(67) 3247-7070





MT
Km 0,0

DIVISA
MS/MT

BR-359

GO

MINEIROS

MS-306

SAU 1

P1

BR-359

COSTA RICA

MS-306

P2

SAU 2

CHAPADÃO
DO CÉU

CHAPADÃO
DO SUL

MS

MS-306

APORÉ

SAU 3

P3

MS-306

Km 218,1

CASSILÂNDIA

BR-158

Ouvidoria AGEMS
ouvidoria@agemms.ms.gov.br
0800 600 0506



Centro de Atendimento Way-306
0800 645 0306



ouvidoria@way306.com.br

Praças de Pedágio*

- P1 Praça Costa Rica – km 40+400
- P2 Praça Chapadão do Sul – km 100+600
- P3 Praça Cassilândia – km 184+500

Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU*

- SAU SAU Costa Rica – km 38+266 / Sul
- SAU SAU Chapadão do Sul – km 110+320 / Norte
- SAU SAU Cassilândia – km 179+200 / Sul

Postos de Fiscalização

- PMRv – km 133+500
- AGEMS – km 110+320

Sede Way- 306 – km 117 + 000

Principais acessos aos municípios

- Costa Rica
km 41+900 – Pista Sul
km 74+700 – Pista Sul
- Chapadão do Sul
km 116+900 – Pistas Sul e Norte
km 118+800 – Pistas Sul e Norte
km 119+800 – Pista Norte
- Cassilândia
km 218+000 – Pistas Sul e Norte

Postos de Abastecimento e Serviços na MS-306

- Posto Baús – km 13+600 – Pista Sul – Costa Rica
- Posto Mirante – km 115+600 – Pista Sul – Chapadão do Sul
- Posto Chapadão – Km 117+600 – Marginal Pista Sul – Chapadão do Sul
- Posto Avenida – km 118+200 – Marginal Pista Sul – Chapadão do Sul
- Posto Novo Mato Grosso III – km 120+700 – Pista Norte – Chapadão do Sul
- Posto Independência – km 217+800 – Pista Norte – Cassilândia





Eu escolho
a **proteção.**

10 ANOS **maio amarelo**
No trânsito, escolha a vida

REALIZAÇÃO

CNT / SEST SENAT / 30 ANOS

APOIO

 **OBSERVATÓRIO**

MINISTÉRIO DAS
CIDADES

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

WAY
306